



Autorisierter
Service Provider

compustore Group Premium Services

Leistungs- und Preisübersicht für Mac

Service Reloaded.

Premium Service für Mac



Serviceeinheit à 15 Minuten (Arbeitslohn)	€32,50
Express Service für Hardware-Reparaturen sowie weitere Dienstleistungen (sofortige Überprüfung durch einen Techniker) ⁸	€49,00
Servicepauschale für Fehlerdiagnose, Überprüfung und Kostenvoranschlag von Macs (außerhalb des Garantiezeitraums und innerhalb des GWL-Zeitraums) ²	€69,00
Professionelle Reinigung des Mac und Kurzcheck des Systems	ab €49
Versuch Datenrettung ^{3,7}	nach Aufwand
Entfernung Schadsoftware ⁵	nach Aufwand
Basisinstallation Mac OS X	€39,00
Bootcamp/Windows oder Parallels/Windows Installation (ohne Software) ⁴	€69,00
Migration Mac-to-Mac inkl. Übernahme der Daten und Einstellungen von Mac zu Mac ¹	€79,00
Migration Mac-to-Mac inkl. Übernahme der Daten und Einstellungen von Mac zu Mac beim Kauf eines neuen Rechners ¹	€39,00
Backup/Datensicherung für den Fall eines eventuellen Datenverlustes während der Fehlerdiagnose oder Reparatur ⁷	nach Aufwand
Leihgebühr für MacBook Pro/Pauschale pro Woche (Minimum) ⁶	€49,00
One-to-One Training und Support für individuelle Problemlösung, Konfiguration, Setup und Einzeltrainings (pro Serviceeinheit à 15 Minuten)	€19,00
Löschung der Festplatte gem. DSGVO inkl. Löschzertifikat - Empfohlen bei nicht kritischen privaten Daten	€49,00
Löschung der Festplatte gem. DSGVO inkl. Löschzertifikat - Empfohlen bei kritischen privaten Daten und nicht kritischen gewerblichen Daten	€59,00
Löschung der Festplatte gem. DSGVO inkl. Löschzertifikat - Empfohlen bei kritischen bzw. streng geheimen gewerblichen Daten	€89,00
Löschung der Festplatte gem. DSGVO inkl. Löschzertifikat - Empfohlen bei SSD Festplatten	€59,00

1) Es handelt sich hierbei um eine Basismigration. Individuelle Anpassungen (z.B. Überprüfung einzelner Programme wie Mail, Musik, usw.) werden nach Aufwand (Arbeitslohn) separat berechnet.

2) Im Rahmen der Diagnose werden der angegebene Fehler verifiziert bzw. der Fehler diagnostiziert sowie die Reparaturkosten ermittelt. Die Pauschale wird auch berechnet, falls keine Reparatur oder kein Austausch beauftragt wird. Kostenvorschläge für Flüssigkeits- und Sturzschäden werden nach Aufwand und nicht pauschal verrechnet.

3) Der Versuch der Datenrettung von einer defekten Festplatte/SSD erfolgt ohne Erfolgsgarantie. Pro tatsächlich geretteten angefangenen 500GB Datenvolumen werden zusätzlich €129,00 berechnet. Sollte keine Datensicherung möglich sein, fällt für den Aufwand bzw. den Versuch die Servicepauschale i.H.v. €69,00 an.

4) Basisinstallation von Bootcamp, Parallels oder Fusion mit einer geeigneten Windows-Version auf einem bestehenden Mac-System. Die Software muss separat erworben werden. Individuelle Anpassungen werden nach Aufwand (Arbeitslohn) separat berechnet.

5) Entfernung von schadhafter Software vorbehaltlich der technischen Machbarkeit (bitte individuell erfragen).

6) Leihgeräte sind erhältlich vorbehaltlich der aktuellen Verfügbarkeit und nicht in allen Filialen verfügbar. Macs können nur für den Zeitraum eines bei uns beauftragten Mac Hardware- oder Software-Services geliehen werden. Gerät hat nur MacOS installiert (keine weitere Software). Daten werden nicht übernommen. Es ist eine Kautions erforderlich. Die angegebene Gebühr fällt jeweils für einen Zeitraum von maximal 7 Tagen an. Alle weiteren Bestimmungen regelt der separat abzuschließende Mietvertrag.

7) Sollte kein geeignetes Speichermedium beigelegt werden, kann eines vor Ort zusätzlich erworben werden.

8) Der Express Service beinhaltet eine Reparatur oder Dienstleistung von einem Werktag zum nächsten Werktag vorbehaltlich der Verfügbarkeit der benötigten Komponenten. Das Gerät muss bis spätestens 14:00 Uhr abgegeben werden und kann am darauf folgenden Werktag nach Benachrichtigung abgeholt werden.

Sollte der Express Service nicht verfügbar sein, wird der Zuschlag nicht berechnet.

compu store:
GROUP

members of compustore Group:

FMS
COMPUTER

JessenLenz

BENSE
SYSTEMHAUS

scNet

THEILE
COMPUTER-SYSTEME

ergo sum

Angelo
IT-SYSTEME

ergo sum



Autorisierter Service Provider

compustore Group Premium Services

Leistungs- und Preisübersicht für iPhone, iPad und Apple Watch

Weitere Ersatzteil-Reparaturen bieten wir gerne auf Anfrage (z.B. Kamera, Lautsprecher,...)

Service Reloaded.

Premium Service für iPhone, iPad und Apple Watch



Apple iPhone Hardware Services

Leistung	iPhone 5s / SE (1./2. Gen.)	iPhone 6	iPhone 6 Plus	iPhone 6s	iPhone 6s Plus	iPhone 7	iPhone 7 Plus	iPhone 8	iPhone 8 Plus	iPhone XR / 11	iPhone 12 mini / 13 mini	iPhone 12 / 13	iPhone X / Xs / 11 Pro / 12 Pro / 13 Pro ⁸	iPhone Xs Max / 11 Pro Max / 12 Pro Max / 13 Pro Max ⁸
Kompletttausch ¹	€ 325,00	€ 349,00	€ 379,00	€ 349,00	€ 379,00	€ 369,00	€ 399,00	€ 399,00	€ 449,00	€ 449,00	€ 449,00	€ 495,00	€ 609,00	€ 659,00
Displaytausch ⁹	€ 169,00	€ 169,00	€ 189,00	€ 189,00	€ 209,00	€ 189,00	€ 209,00	€ 189,00	€ 209,00	€ 239,00	€ 269,00	€ 329,00	€ 329,00	€ 379,00
Tausch des Rücksystems ^{9,8}	n.V.										€ 345,00	€ 390,00	€ 499,00	€ 549,00
Batterietausch ^{6,9}	€ 65,00										€ 85,00			

Apple iPad Hardware Services

Leistung	iPad mini / iPad mini 2	iPad (5./6./7./8./9. Gen)	iPad mini (3/4/5) / iPad (4. Gen) / iPad Air 2	iPad mini 6 Wi-Fi	iPad Pro 9,7“, iPad Air 3	iPad mini 6 Wi-Fi + Cell	iPad Air (4. Gen)	iPad Pro 10,5“	iPad Pro 12,9“ (1./2. Gen)	iPad Pro 11“ (1./2. Gen)	iPad Pro 12,9“ (3./4. Gen)	iPad Pro (5. Gen) Wi-Fi	iPad Pro (5. Gen) Wi-Fi + Cell	Apple Pencil (1. Gen)	Apple Pencil (2. Gen)
Kompletttausch ¹	€ 239,00	€ 299,00	€ 349,00	€ 409,00	€ 439,00	€ 455,00	€ 479,00	€ 509,00	€ 659,00	€ 559,00	€ 709,00	€ 769,00	€ 835,00	€ 89,00	€ 119,00
Batterietausch ^{2, 6}	€ 119,00													€ 45,00	

Apple Watch Hardware Services

Leistung	Apple Watch Sport (1. Gen)	Apple Watch Series 1 Aluminium	Apple Watch Series 2/Nike+ Aluminium	Apple Watch 1. Gen. + Series 2 (Edelstahl) / SE + Nike+ (GPS + Cell) Alu	Apple Watch Series 3/Nike+ GPS	Apple Watch Series 3/Nike+ GPS + Cellular Alu	Apple Watch Series 3/Nike+ GPS + Cellular Edels.	Apple Watch Series 4, 5, 6 und 7 (GPS) / Nike+ (GPS)	Apple Watch Series 4, 5, 6 und 7 (GPS + Cell) / Nike+ (GPS + Cell) Aluminium	Apple Watch Series 4, 5, 6 und 7 (GPS + Cell) (Edelstahl)	Apple Watch SE / Nike Aluminium
Kompletttausch ¹	€ 239,00	€ 239,00	€ 269,00	€ 299,00	€ 199,00	€ 269,00	€ 379,00	€ 355,00	€ 405,00	€ 449,00	€ 259,00
Batterietausch ⁶	€ 115,00										

Weitere Premium Services für iPhone, iPad und Apple Watch

Servicepauschale für Fehlerdiagnose, Überprüfung und Kostenvoranschlag von iOS-Geräten (außerhalb des Garantiezeitraums und innerhalb des GWL-Zeitraums) ³	€ 39,00
Weitere Ersatzteil-Reparaturen (z.B. Kamera, Lautsprecher) ⁹	auf Anfrage
Leihgebühr für iPhone/Pauschale für einen Zeitraum von maximal 7 Tagen ⁵	€ 39,00
Servicepauschale für Reset, Wiederherstellung, Firmware-Update oder Reinigung eines iOS-Gerätes ⁴	€ 19,00
One-to-One Training und Support für individuelle Problemlösung, Konfiguration, Setup und Einzeltrainings (pro angefangene Serviceeinheit à 15 Minuten)	€ 19,00
Expressservice ⁷	€ 29,00

1) Der Komplett-Tausch seitens Apple steht in Abhängigkeit von Schaden und Gerätetyp zur Verfügung. Reparierte oder ersetzte Geräte verfügen über eine eingeschränkte Herstellergarantie von 90 Tagen bzw. über die Restabdeckungsdauer der bestehenden Herstellergarantie bzw. des ggfs. bestehenden AppleCare Protections Plans, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist.

2) Hierbei handelt es sich um einen ermäßigten Komplett-Tausch zu den Bedingungen gemäß 1).

3) Im Rahmen der Diagnose wird der angegebene Fehler verifiziert bzw. der Fehler diagnostiziert. Die Pauschale wird auch berechnet, falls keine Reparatur oder kein Austausch beauftragt wird.

4) Die Pauschale wird für das Handling von Problemen erhoben, die nicht im Rahmen der Herstellergarantie abgedeckt werden oder die außerhalb der Herstellergarantie auftreten.

5) Leihgeräte sind erhältlich vorbehaltlich der aktuellen Verfügbarkeit und nicht in allen Filialen verfügbar. iPhones können nur für den Zeitraum eines bei uns beauftragten iPhone Hardware-Services geliehen werden. Die angegebene Gebühr fällt jeweils für einen Zeitraum von maximal 7 Tagen an. Alle weiteren Bestimmungen regelt der separat abzuschließende Mietvertrag.

6) Der Batterietausch nur möglich, wenn sich der vorliegende Defekt ausschließlich auf den Akku beschränkt.

7) Der Express Service beinhaltet einen Austausch des gesamten Gerätes zum nächsten Werktag vorbehaltlich der Verfügbarkeit durch Apple. Der Service ist nur bei Abgabe bis spätestens 14:30 Uhr möglich. Sollte der Express Service seitens Apple nicht verfügbar sein, wird der Zuschlag nicht berechnet.

8) Der Austausch des Rücksystems kommt dann in Frage, wenn folgende Schäden bei Deinem iPhone ab iPhone 12 auftreten: Bei physischer Beschädigung der Glasrückseite oder Problemen wie Hauptplatinenfehler, kein Netz, keine Funktion, Bootloop (Hardware) usw.. Es werden alle Komponenten ausgetauscht, mit Ausnahme des Displays und der Rückkamera. Die Reparaturoption kann nur durchgeführt werden, wenn das Display und die Kamera funktionieren.

9) Der Display-/Akkutausch ist in ausgewählten Filialen (Potsdam, Hagen, Bonn, Regensburg, Aschaffenburg FMS, Erding Agelero, Speyer Theile, JL Lübeck, JL Rostock, Ergo Sum Konstanz, Freiburg und Mainz) immer am selben Tag bzw. spätestens zum Ladenschluss des Folgewerktag möglich. Bitte informiere Dich vorab über die Ersatzteilverfügbarkeit oder ggf. über die Vereinbarung eines Termins zur Reparatur bei unserem Service-Team. Der Austausch des Rücksystems ist nicht am selben Tag möglich. Weitere Teilerparaturen, wie z.B. Kamera-/Speaker-/Taptic-Engine-Austausch sind auf Anfrage ggf. ebenso am selben Tag bzw. spätestens zum Ladenschluss des Folgewerktag möglich.

NEU SAME DAY REPAIR

24h Reparaturservice für Dein iPhone + gratis Schutzfolie⁹

